

檔 號：  
保存年限：

## 財政部關務署臺北關 函

地址：337041 桃園市大園區航勤北路21  
號

聯絡人：陳小姐

電話：(03)3938149

傳真：(03)3932931

受文者：台北市報關商業同業公會

發文日期：中華民國113年7月2日

發文字號：北普遞字第1131043534號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨 (C11131043534-0-0.odt、C11131043534-0-1.pdf、C11131043534-0-2.pdf、C11131043534-0-3.pdf)

主旨：檢送「臺北關113年度第2次快遞通關作業與快遞業者交流  
座談會」會議紀錄1份，請查照。

正本：台北市報關商業同業公會、台北市航空貨運承攬商業同業公會、桃園市報關商業同業公會、遠雄航空自由貿易港區股份有限公司、華儲股份有限公司、長榮空運倉儲股份有限公司、洋基通運股份有限公司、美商優比速國際股份有限公司台灣分公司、荷蘭商聯邦快遞國際股份有限公司台灣分公司

副本：財政部關務署、本關快遞機放組、竹圍分關(均含附件)



檔 號：  
保存年限：

## 財政部關務署臺北關 函

地址：337041 桃園市大園區航勤北路21  
號

聯絡人：陳小姐

電話：(03)3938149

傳真：(03)3932931

受文者：台北市航空貨運承攬商業同業公會

發文日期：中華民國113年7月2日

發文字號：北普遞字第1131043534號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨 (C11131043534-0-0.odt、C11131043534-0-1.pdf、C11131043534-0-2.pdf、C11131043534-0-3.pdf)

主旨：檢送「臺北關113年度第2次快遞通關作業與快遞業者交流  
座談會」會議紀錄1份，請查照。

正本：台北市報關商業同業公會、台北市航空貨運承攬商業同業公會、桃園市報關商業同業公會、遠雄航空自由貿易港區股份有限公司、華儲股份有限公司、長榮空運倉儲股份有限公司、洋基通運股份有限公司、美商優比速國際股份有限公司台灣分公司、荷蘭商聯邦快遞國際股份有限公司台灣分公司

副本：財政部關務署、本關快遞機放組、竹圍分關(均含附件)



# 財政部關務署

## 臺北關113年度第2次快遞通關作業與快遞業者交流座談

### 會議紀錄

開會時間：113年6月13日星期四上午10時

開會地點：本關通關大樓3樓會議室

主持人：游文昌組長

出席單位及人員：如簽到單

紀錄：陳以琳

壹、主席致詞（略）

貳、業務宣導（如附件）

參、業者座談

- 一、公會代表：關貿網路股份有限公司（下稱關貿公司）向報關業者收取「EZ WAY 易利委」實名認證線上委任每筆3.5元不合理且獨厚該公司，快遞業者為配合實名報關委任措施，造成極大成本負擔，建議海關應建置關貿公司以外之其他線上委任管道。

**本 關 回 應：**

快遞跨境網購從原本提供紙本委任導入電子化為實務趨勢，EZ WAY 易利委 App 是由關貿公司自行開發，方便民眾線上委任取代紙本委任，非海關支付經費委託建置；至於由其他經營通關網路公司（例如汎宇）建置線上委任系統，海關並未限制，相關事宜可洽財政部關務署。

- 二、快遞業者：冒名案件只處分快遞業者並不公平，關貿公司認證過程不夠嚴謹也應負相當責任。

**本關回應：**經查冒名報關案件多屬簡訊認證方式，此為實名認證線上委任試辦初期，基於部分民眾需要而規劃。財政部關務署針對改善冒名問題已實施或規劃多項措施如下：

- （一）採簡訊認證者，目前已分批完成國民身分證及健保卡雙重認證；另實名線上委任（YY）冒名報關案件，原則上已不予處

罰。

- (二) 冒名案件或疑似遭冒名頻繁進口案件列入異常帳號者，即通知進口人補具相關證明資料，並由關貿公司從嚴審查，逾期未補具者，即註銷該帳號。
- (三) 預先委任比例採逐年增加，預計年底達70%，以減少報關業者因未取得委任或冒名而遭海關裁罰。
- (四) 財政部關務署正研議以健保卡插卡驗證措施，以防堵簡訊認證冒名案件發生。

肆、散會（上午11時20分）

**113年第2次**  
**「快遞通關作業與快遞業者交流座談會」**

**財政部關務署臺北關**  
**113年6月13日**

# 會議議程表

時間	會議議程	備註(報告人)
10:00-10:05	主席致詞	主席:游組長文昌
10:05-10:40	業務及政令宣導	1. 納稅者權利保護法宣導 2. 空運快遞貨物稅單無紙化介紹 3. 財政部性別平等宣導 4. 快遞通關業務宣導
10:40-11:00	交流座談	
11:00-11:20	臨時動議	

# 宣導事項一

## 納稅者權利保護法宣導



片長1分鐘

[https://youtu.be/cWrbZ0IRrIQ?si=6\\_Fihkuyb3VZWO\\_7](https://youtu.be/cWrbZ0IRrIQ?si=6_Fihkuyb3VZWO_7)

# 宣導事項二

空運快遞貨物  
稅單無紙化介紹

報告人:陳股長以琳

# 宣導事項三

## 財政部性別平等宣導短片



<https://youtu.be/PY5-mAOt07k?si=R2LheZQfWG31Ik8M>

# 宣導事項四

---

快遞通關業務宣導

報告人:張稽核可昌

# 快遞通關業務宣導(一)

- 為及早發現冒名案件，避免大量冒名案件致業者受到鉅額裁罰；本關針對進口次數明顯異常之進口人，將加強注檢査核該進口人之快遞貨物。依據空運快遞貨物通關辦法(下稱空快)第10條之1及第17條規定，請快遞及報關業者配合提供委任書、發票及相關原始明細文件等審核資料，以確保商民權益。
- 快遞業者違反空快第10條之1規定，依關稅法第87條規定予以警告或處新臺幣六千元以上三萬元以下罰鍰，並得命其限期改正；屆期未改正者，按次處罰；處罰三次仍未完成改正或違規情節重大者，得停止六個月以下快遞貨物通關之業務或廢止其登記。

## 快遞通關業務宣導(二)

- 為改善快遞貨物通關秩序，就快遞業者大量申報護照號碼（NO）及具結於放行後取得委任書（POA=Y）之案件，將提高以前揭方式申報通關之委任書抽核比率。
- 依據報關業設置管理辦法第12條及空運快遞貨物通關辦法第17條規定，快遞報關業者受進出口人之委任辦理報關，應檢具委任書，若違反相關規定依關稅法第84條第1項規定，予以警告或處新臺幣六千元以上三萬元以下罰鍰，並得命其限期改正；屆期未改正者，按次處罰；處罰三次仍未完成改正或違規情節重大者，得停止六個月以下之報關業務或廢止其報關業務證照。

# 快遞通關業務宣導(三)

## 快遞報關業者共同 遏止詐騙跨境包裹

請各快遞及報關業者善盡企業社會責任，慎選合作之上下游業者，遏止詐騙及爭議跨境包裹案件不斷發生，以維護民眾權益。

財政部關務署

假的  
都是假的

稅務和沒收文件

我們特此下令暫時沒收由聯邦快遞運輸公司從約旦運往台灣途中的包裹 2631-8。  
該訂單在下列請求完成之前一直有效。  
特此索取關稅費、進口費、入境費及包裹所附必要稅費，共計新台幣 165,500元  
在支付上述所有費用之前，該包裹將歸我們所有。

欠繳關稅罰鍰  
詐騙多  
民眾應多警覺  
勿輕信

財政部關務署

# 民眾跨境網購貨物遭詐騙，海關積極協助辦理退免稅事宜

## 民眾跨境網購遭詐騙 海關協助更正報單退稅

實例	進口報單原申報	實到貨物
貨物名稱	A	B(詐騙貨物)
完稅價格	NT 5,000元	NT 10元

- 進口貨物放行翌日起6個月內，填具「個人跨境網購詐騙更正進口報單退稅申請書暨切結書」並檢附下列證明文件，向進口地海關申請更正進口報單退還溢繳稅款：

證明文件	
1	跨境網購交易文件：網購訂單及付款證明
2	進口課稅證明文件：例如EZ WAY APP 稅費截圖
3	原貨證明文件(開箱照片或影片)：拍攝貨物外箱黏貼之快遞貨物分提單號碼標籤&拆封後內容物
4	警方開具之受(處)理案件證明單

### 3大簡政便民措施

#### 01 簡化申請流程 (書表3合1)

3份書表 · 分段申辦

1份書表 · 1次申辦



#### 02 不計入半年6次低價免稅次數

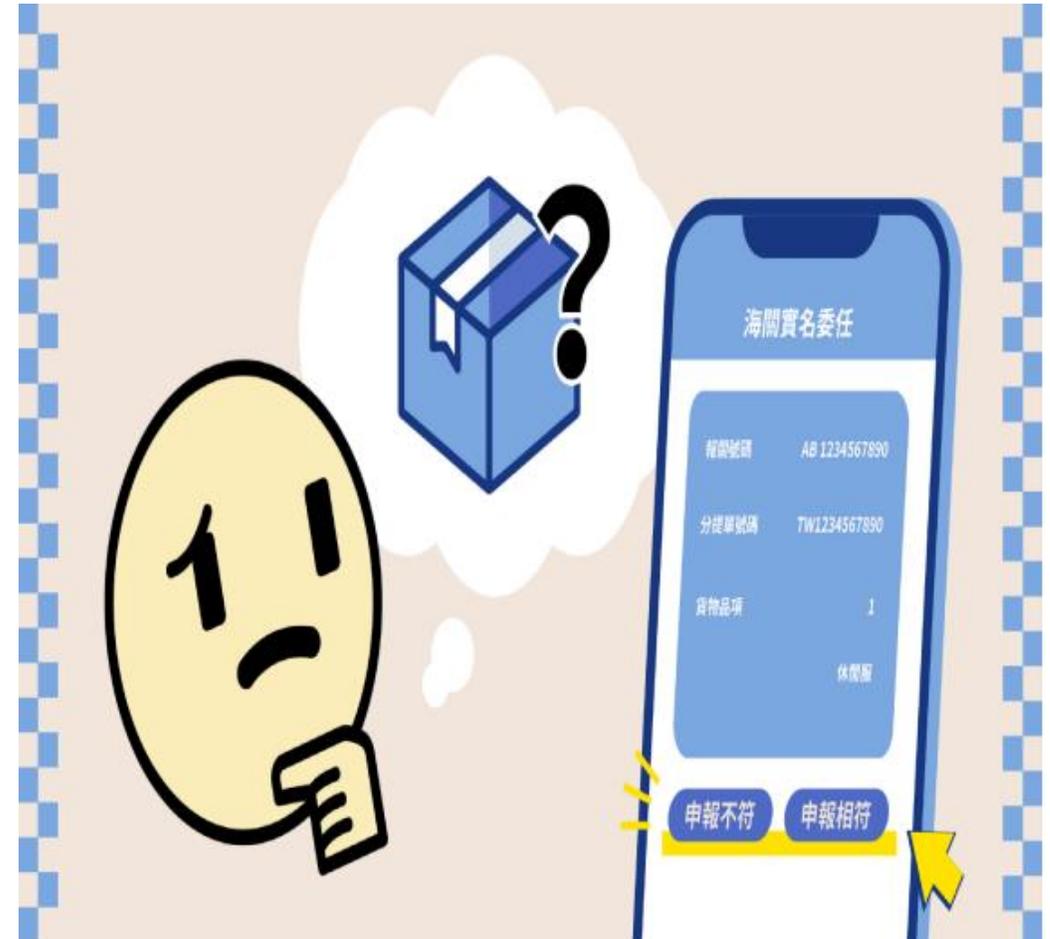
半年6次低價免稅						詐騙不計入	多1次免稅
第1次	第2次	第3次	第4次	第5次	第6次		第7次
免稅	免稅	免稅	免稅	已稅改免稅	免稅		免稅

#### 03 更正報單免徵收100元規費

# 快遞通關業務宣導(四)

請確實依電商平臺訂單資料 上傳預先委任清單及申報貨名

- ❑ 預先委任3.0已於112年8月22日上線並於今(113)年擴大實施，即實名認證EZ WAY APP推播之訊息，若未經收貨人確認不接受報關。  
(B6F錯單)
- ❑ 民眾使用EZ WAY在點選申報是否相符前，若無法辨識訂購貨物之貨品名稱、價格等，易疑慮貨物非其進口，進而誤判遭冒名報關。
- ❑ 為利民眾明確辨識推播訊息，減少確認疑慮，爰請確實依電商平臺訂單資料，上傳預先委任清單及申報貨名，以免影響快遞貨物通關。





報告完畢  
謝謝大家

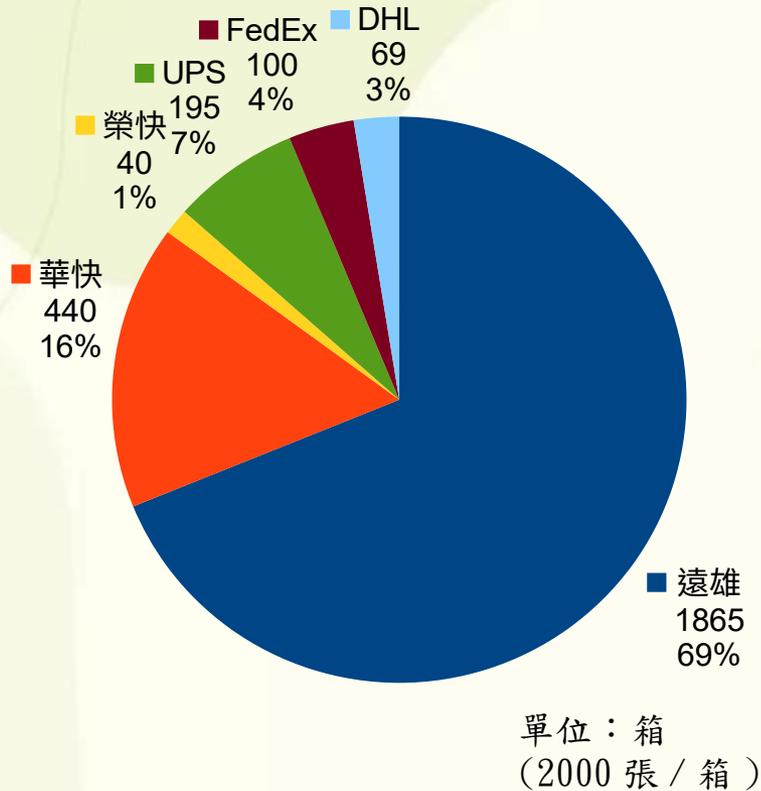
# 空運快遞貨物稅單無紙化

快遞機放組  
快遞二課  
113年6月13日

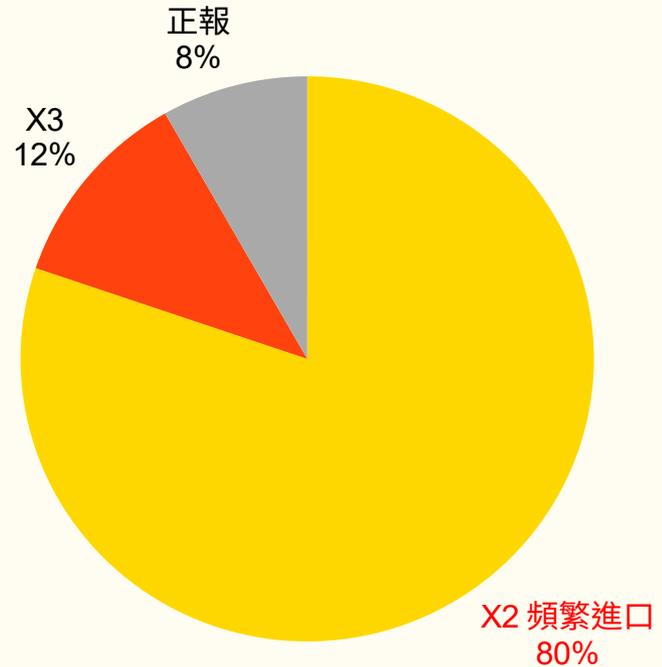
# 簡報大綱

- (1) 繳納證明相關數據統計
- (2) 繳納證明無紙化
- (3) 如何自 EZ WAY 查詢繳納證明
- (4) GC320 程式介紹

# 112 年臺北關繳納證明使用量

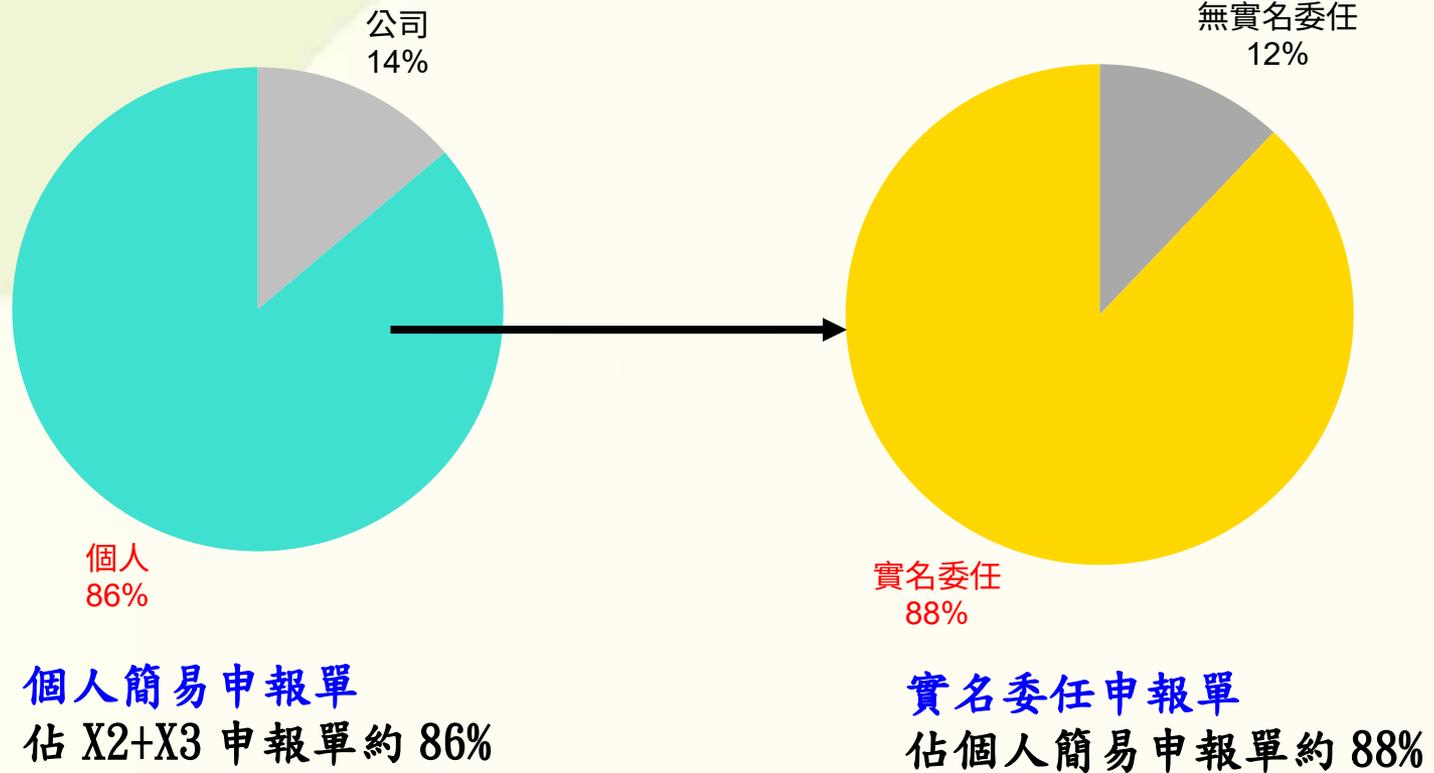


112 年繳納證明使用量  
約 5,500,000 張



X2 頻繁進口  
約佔繳納證明使用量 80%

# 112 年臺北關個人簡易申報佔比



→ 75% 簡易申報單為「實名委任個人申報」

# 空運快遞繳納證明無紙化

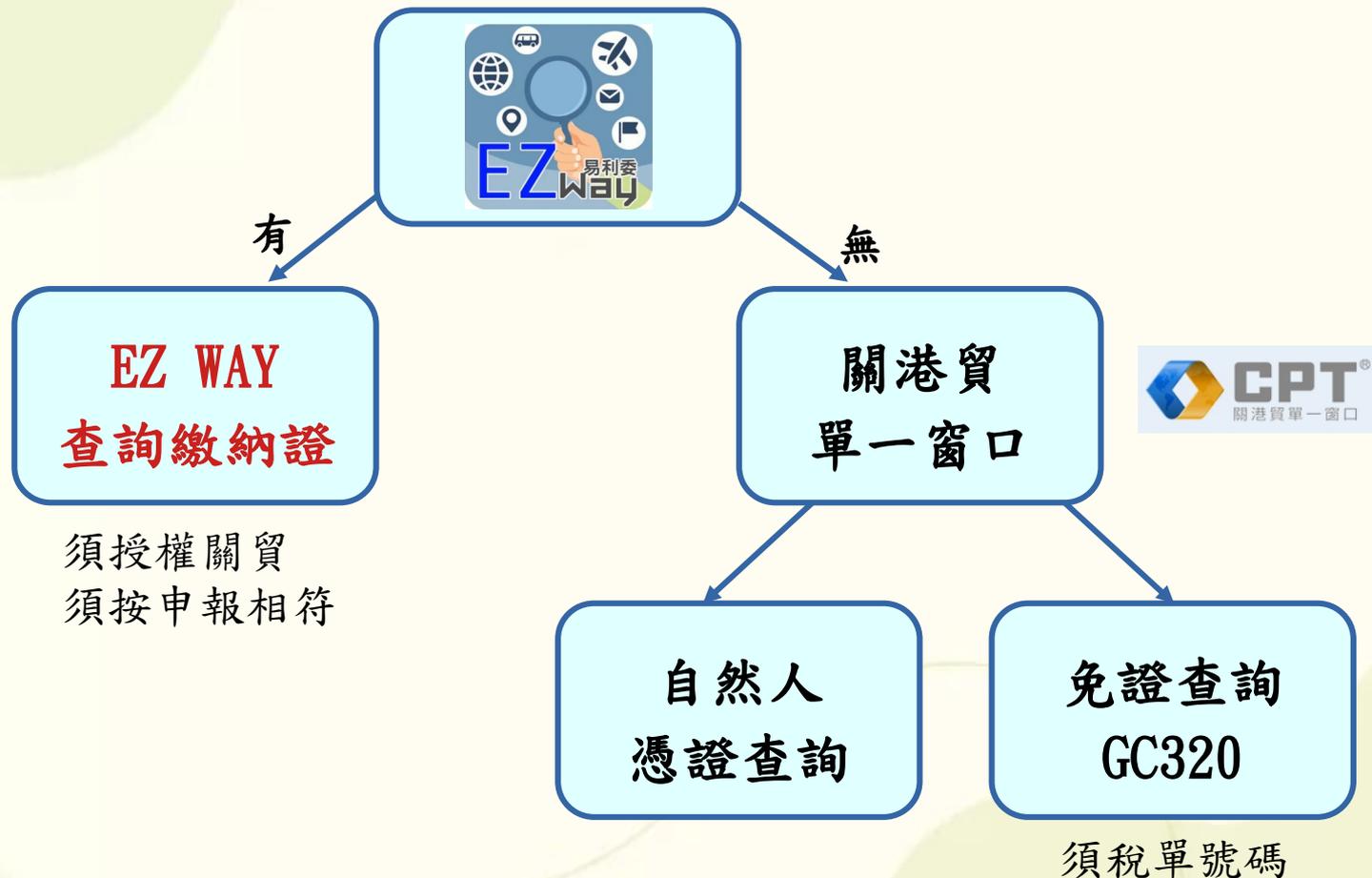
## 跨境網購興盛，繳納證明印製量爆增

- 實名委任簡易申報量佔 75% 且 X2 頻繁進口居多
- 個人對稅單需求相對小
- EZ WAY APP 可查看並下載繳納證明稅費資訊



# 空運快遞繳納證明無紙化

## 個人繳納證取得管道



# 如何自 EZ WAY 查詢繳納證明



- ① 點選欲查看的  
• 貨物進口紀錄
- ② 點選「申報相符」  
• 再點選「明細」
- ③ 點選「稅費繳納證明瀏覽」即可線上瀏覽稅單  
或「寄送稅費繳納證明」至 EZ WAY 註冊信箱

新聞稿連結：

<https://web.customs.gov.tw/taipei/singlehtml/83?cntId=d8462650a2c34957b5b4ca5239af0550>

# 空運快遞繳納證明無紙化

## 三大外商實名委任無紙化進度



112年10月~



113年1月~



113年3月~

均已完成「實名委任客戶空運快遞繳納證明無紙化」

# GC320 程式介紹



免證查詢服務 > 進口通關流程 > (GC320)空運進口快遞貨物稅費繳納證明及稅單查詢下載

## (GC320)空運進口快遞貨物稅費繳納證明及稅單查詢下載

* 單據類型	<input checked="" type="radio"/> 非彙總 <input type="radio"/> 彙總
* 稅單號碼	<input type="text"/>
* 身分證統一編號/居留證號/護照號碼/統一編號	<input type="text"/> (以護照號碼查詢時前方需加NO字元)
* 電話號碼	<input type="text"/>
稅單金額	<input type="text"/> (個人免填)
* 驗證碼	<input type="text" value="請輸入驗證碼"/> <input type="text" value="6674"/> 

112.6.20 上線

- 繳納證明 (已繳)
- 稅單 (未繳)
- 彙總稅單 (未繳)

查詢

清除

狀態列



# GC320 程式簡介

查詢範圍？

限快遞專區

查詢內容？

- 繳納證明（已繳）
- 稅單（未繳）
- 彙總稅單（未繳）

何時可查詢？

貨棧回傳  
提領出倉訊息後

查詢區間？

一年內

利用族群？

公司及無實名  
委任的個人

# GC320 程式簡介

## 查詢條件

### 個人

稅單號碼  
+  
身分證字號

- 居留證號碼
- 護照號碼 (+ NO)
- 電話號碼 (10 碼)

### 公司

稅單號碼  
+  
統一編號  
+  
稅單金額

X2 未申報身分證字號或統一編號者，以申報之電話號碼查詢（10 碼）。

請共同響應

**實名委任客戶**  
**空運快遞繳納證明無紙化**

為節能減碳共同盡一分心力  
謝謝