

經濟部商業發展署 函

地址：100210 臺北市福州街15號
承辦人：林融佳
電話：(02)2343-3300 分機：7114
電子信箱：rjlin@aoc.gov.tw

受文者：台北市航空貨運承攬商業同業公會

發文日期：中華民國114年3月3日
發文字號：商策字第11400556710號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如文 (ExportPdf.pdf、A17000000J_1140152705B_doc4_Attach1.pdf)

主旨：函轉勞動部為支持事業單位推動「員工協助方案」，辦理
114年「員工協助方案」教育訓練，請惠予協助周知並鼓
勵踴躍參與，請查照。

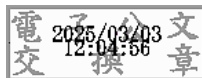
說明：

- 一、依據勞動部114年2月26日發文字號：勞動福2字第
1140152705B號函辦理。
- 二、勞動部為協助事業單位推動「員工協助方案」，114年3月
至9月辦理10場次教育訓練，針對「危機事件防範與組織關
係修復」、「中高齡員工職場適應與跨世代溝通」、「員
工身心症及憂鬱問題處理」、「高風險員工關懷及主管敏
感度提升」及「員工協助專業機構的管理與協作」等主
題，邀請專家與企業代表分享實務推動技巧，以利事業單
位規劃各項有助員工身心健康及工作生活平衡之友善措
施。
- 三、本課程採線上報名，課程資訊請至勞動部「工作生活平衡
網」(<https://wlb.mol.gov.tw>)/「教育訓練線上報名」瀏
覽查詢，報名期限至各場次課程辦理日前一星期截止，諮

詢專線：02-2596-5573。

正本：中華民國全國商業總會、中華民國工商協進會、中華民國全國中小企業總會、台灣服務業聯盟協會、臺灣服務業發展協會、臺灣連鎖暨加盟協會（TCFA）、臺灣連鎖加盟促進協會（ACFPT）、中華民國百貨零售企業協會、中華民國購物中心暨商業地產協會、臺灣全球商貿運籌發展協會、中華民國物流協會、臺灣國際物流暨供應鏈協會、中華民國貨櫃儲運事業協會、臺灣冷鏈協會、中華民國汽車路線貨運商業同業公會聯合會、台北市航空貨運承攬商業同業公會、台北市海運承攬運送商業同業公會、中華民國無店面零售商業同業公會、中華美食交流協會、臺灣蛋糕協會、臺灣國際年輕廚師協會、中華日式料理發展協會、中華民國糕餅商業同業公會全國聯合會、臺北市糕餅商業同業公會、臺灣廚藝美食協會、臺灣婚宴文創產業發展協會、臺灣餐飲業聯盟、臺灣白帽廚師協會、中華民國洗衣商業同業公會全國聯合會、臺灣省女子美容商業同業公會聯合會、臺灣海報設計協會、中華平面設計協會、中華民國美術設計協會（陳秀真理事長）、臺灣設計協會、臺灣設計聯盟TDA、臺灣商圈產業觀光發展聯合總會、中華民國全國商圈總會、中華民國全國傳統市場(集)聯合總會、中華民國會計師公會全國聯合會、中華民國記帳士公會全國聯合會、中華民國金銀珠寶商業同業公會全國聯合會、中華民國自動販賣商業同業公會全國聯合會、中華民國遊藝場商業同業公會全國聯合會、中華民國臺灣商用電子遊戲機產業協會、中華民國親子育樂中心發展協會、臺灣數位休閒娛樂產業協會、臺灣美髮美容化妝品產業全國聯合會、臺灣SPA協會、中華民國男子理燙髮商業同業公會全國聯合會、臺灣省男子理燙髮商業同業公會聯合會

副本：



勞動部 114 年度員工協助方案推動計畫

一、目的：

勞動部為鼓勵企業推動員工協助方案，營造友善職場，辦理員工協助方案教育訓練，提升企業規劃職場友善措施之專業知能，發展有助於員工工作與生活平衡之服務措施。

二、參加對象：

事業單位、團體之人資部門、員工關係、健康護理等相關部門主管及同仁。

三、參加人數：實體課程每場以 80 人為限，線上課程每場以 300 人為限。

四、場次內容：

課程時間	課程主題	講師	地點
3/18(二) 1400-1700	青銀雙贏，世代共好—中高齡員工職場適應與跨世代溝通策略。	楊明磊老師(淡江大學教育心理與諮商輔導所前所長)	Google meet 授課
4/17(四) 1400-1700	如何讀懂員工的心—建立高風險員工關懷及提升主管敏感度	酒小萍心理師(財團法人「張老師」基金會台北分事務所心理師)	台北市進出口商業同業公會(台北市中山區松江路 350 號)
4/25(五) 1400-1700	建立信任的合作團隊—員工協助專業機構的管理及協作。	李志鴻老師(亞洲大學心理學系)	Google meet 授課
5/5(一) 1400-1700	零內耗管理術—危機事件後的組織關係修復策略。	何宇欣資深顧問(台灣心理健康與諮商專業發展協會常務監事)	犇亞商務暨會議中心(台北市松山區復興北路 99 號)
5/16(五) 1400-1700	DEI 人才永續—多元共融 EAP 協助策略	游欣營運長(Alpha plus 共同創辦人暨營運長)	Google meet 授課
5/23(五) 0900-1630 【規劃班】	EAP 專業人員訓練規劃及執行班： (上) 員工協助方案機制建立，包含員工需求瞭解、內外部資源盤點	李志鴻老師(亞洲大學心理學系)	集思台中新烏日會議中心(台中市烏日區高鐵東一路 26 號)

課程時間	課程主題	講師	地點
	與整合、特色方案規劃及使用效益評估。 (下) 成果展現(分組演練) 內容重點包含了解公司適合推動之方案模式，模擬案例以分組演練，強化學習成效。		3~4 樓)
6/19(四) 1400-1700	別跟情緒過不去——談職場員工身心症及憂鬱問題處理(含職場健康促進)	黃龍杰心理師(台北市「中崙諮商中心」資深心理師)	Google meet 授課
7/16(三) 1400-1700	化危機為轉機—職場危機事件防範與處理	黃智儀執行長(興智國際企業管理整合諮詢有限公司)	Google meet 授課
7/18(五) 0900-1630 【規劃班】	EAP 專業人員訓練規劃及執行班： (上) 員工協助方案機制建立，包含員工需求瞭解、內外部資源盤點與整合、特色方案規劃及使用效益評估。 (下) 成果展現(分組演練) 內容重點包含了解公司適合推動之方案模式，模擬案例以分組演練，強化學習成效。	王郁婷執行長(慕玖股份有限公司)	高雄軟體科技園區國際會議中心(高雄市前鎮區復興四路 10 號 3 樓之 3)
9/5(五) 0900-1630 【規劃班】	EAP 專業人員訓練規劃及執行班： (上) 員工協助方案機制建立，包含員工需求瞭解、內外部資源盤點與整合、特色方案規劃及使用效益評估。 (下) 成果展現(分組演練) 內容重點包含了解公司適合推動之方案模式，模擬案例以分組演練，強化學習成效。	何宇欣資深顧問 (台灣心理健康與諮商專業發展協會常務監事)	台北市進出口商業同業公會(台北市中山區松江路 350 號)

***諮詢專線：02-2596-5573 (服務時間:週一至週五 9:00~18:00)**

勞動部 書函

地址：104472 台北市中山區松江路207號

承辦人：楊小姐

電話：(02)8590-2811

受文者：經濟部商業發展署

發文日期：中華民國114年2月26日

發文字號：勞動福2字第1140152705B號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：為支持事業單位推動「員工協助方案」，辦理114年「員工協助方案」教育訓練，請轉知所轄事業單位報名參加，請查照。

說明：

- 一、事業單位推動「員工協助方案」，提供員工工作調適、家庭支持與健康促進等措施，有助員工安心工作，共創勞資雙贏。
- 二、本部為協助事業單位推動「員工協助方案」，114年3月至9月辦理10場次教育訓練，針對「危機事件防範與組織關係修復」、「中高齡員工職場適應與跨世代溝通」、「員工身心症及憂鬱問題處理」、「高風險員工關懷及主管敏感度提升」及「員工協助專業機構的管理與協作」等主題，邀請專家與企業代表分享實務推動技巧，以利事業單位規劃各項有助員工身心健康及工作生活平衡之友善措施。
- 三、本課程採線上報名，課程資訊請至本部「工作生活平衡網」(<https://wlb.mol.gov.tw>)/「教育訓練線上報名」瀏覽查詢，報名期限至各場次課程辦理日前一星期截止，諮詢專線：02-2596-5573。

正本：經濟部商業發展署、經濟部產業發展署、經濟部中小及新創企業署、經濟部產業園區管理局、經濟部產業園區管理局臺北分局、經濟部產業園區管理局臺中分局、經濟部產業園區管理局臺南分局、國家科學及技術委員會新竹科學園區管理局、國家科學及技術委員會中部科學園區管理局、國家科學及技術委員會南部科學園區管理局、各縣(市)政府勞動主管機關

副本：

